

## 【M181】

# 仮想環境の強制再起動（リセット）マニュアル

このマニュアルの対象者：職員

目的：仮想環境に不具合が生じ操作ができなくなった場合の対処方法を知り、自分で対処できるようにする。

### <不具合の事例>

- 仮想環境が突然フリーズし操作不能になってしまった
- 仮想環境の画面が真っ暗になってしまった
- 出勤時に仮想環境へアクセスしたらエラー画面が表示された

## 目次

1. 仮想環境の強制再起動（リセット）をする .....	2
①出勤時に仮想環境へアクセスしたらエラー画面が表示された場合 .....	2
②仮想環境の画面が真っ暗・フリーズした場合 .....	4

## 1. 仮想環境の強制再起動（リセット）をする

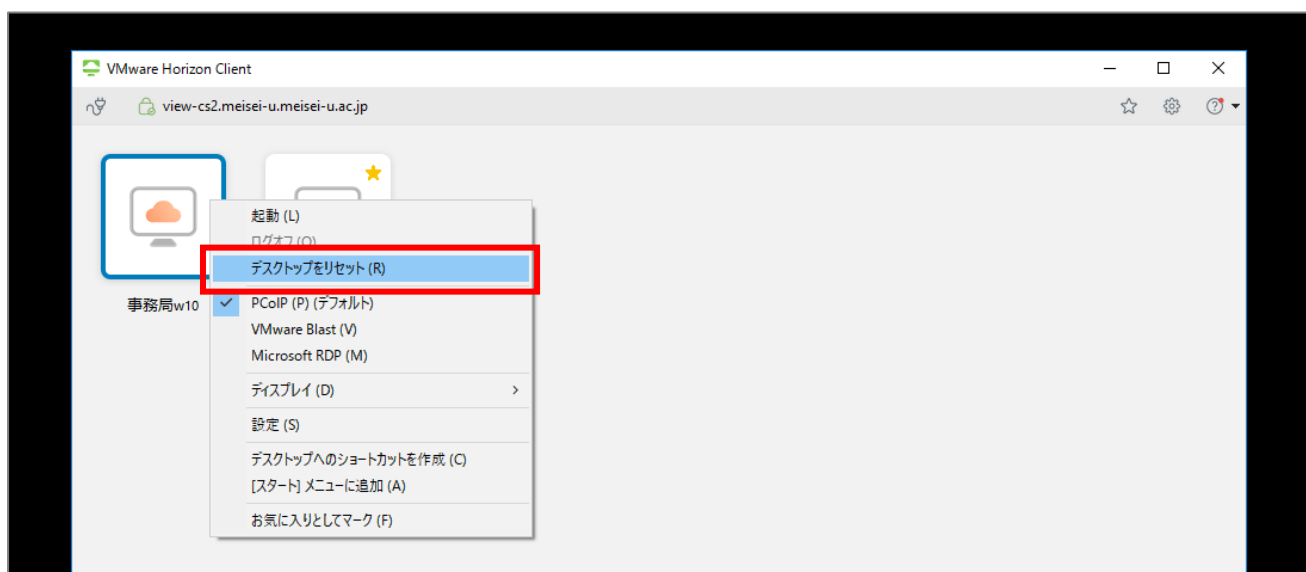
①または②の当てはまる方の手順を実施してください。

### ①出勤時に仮想環境へアクセスしたらエラー画面が表示された場合

(1) 「キャンセル」 ボタンをクリックし、手順（2）へ進んでください。



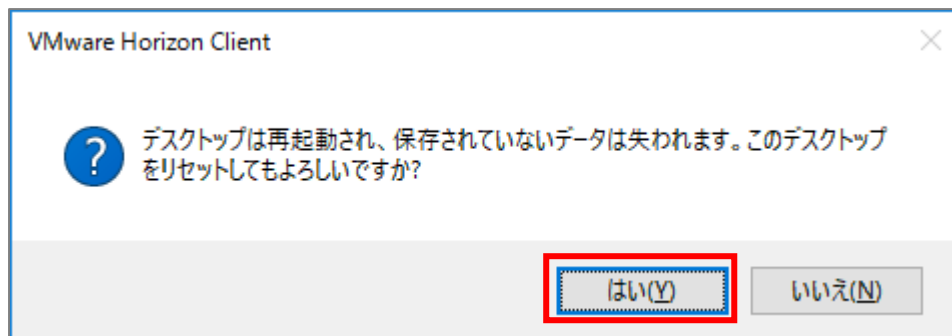
(2) 不具合の生じた仮想環境の枠の上で右クリックし、「デスクトップをリセット」をクリックします。



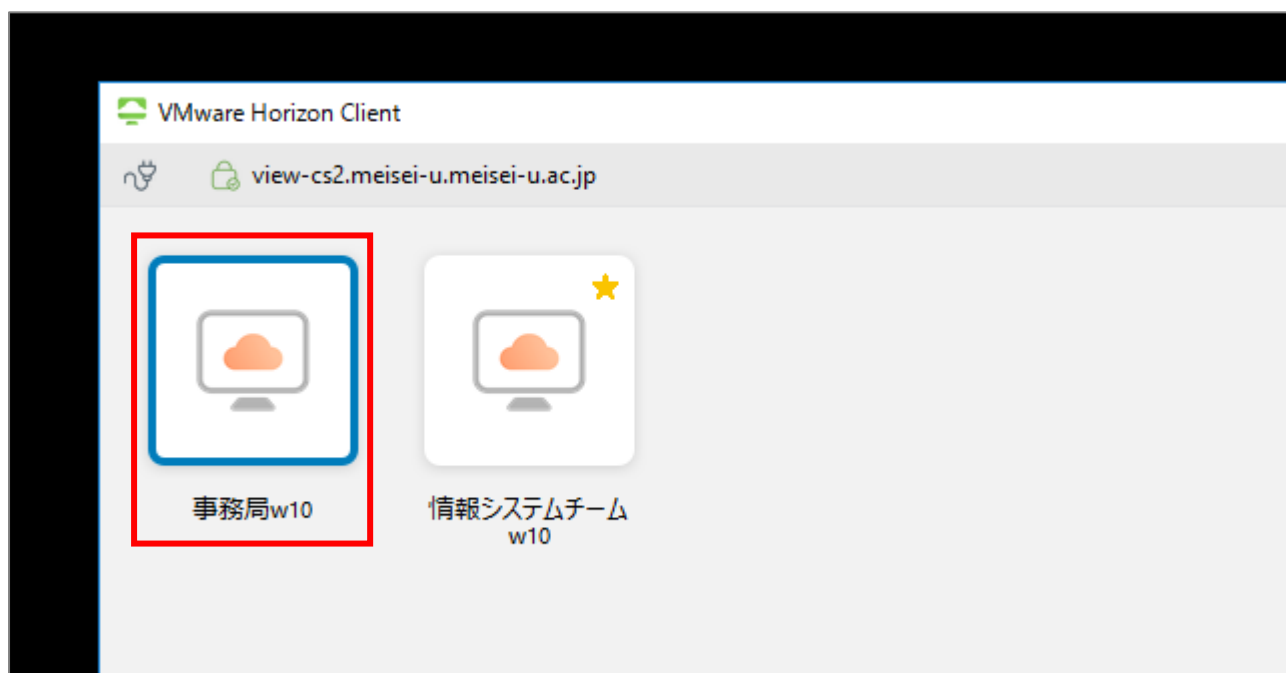
※特別な事情がない限り、表示されている仮想環境は1つです。

上記イメージ画面は情シス職員用なので複数ありますが、気にしないでください。

(3) 「はい」 をクリックします。



(4) システム上で強制再起動が実施されますので、手順 (3) でボタンを押してから3分後を目安に仮想環境をダブルクリックして、再度ログインしてみてください。  
処理の途中に入ろうとするとエラー画面が表示されますので、時間を置いてから再度お試しください。



※特別な事情がない限り、表示されている仮想環境は1つです。

上記イメージ画面は情シス職員用なので複数ありますが、気にしないでください。

## ②仮想環境の画面が真っ暗・フリーズした場合

デスクトップ画面上部にマウスカーソルを当てるとシェードが表示されますので、「オプション」を開き、メニュー一覧から「デスクトップをリセット」をクリックします。

