

【M178】

Microsoft365 の多要素認証（MFA）設定マニュアル （学外ネットワーク接続時バージョン）

このマニュアルの対象者：教員、職員

目的：本人確認のための要素を複数設定する。

多要素認証（以下、MFA）を利用している場合、仮に ID およびパスワードを不正入手・不正利用されても、もう一つの認証方法を突破しない限りログインはできないことから、不正ログイン防止、なりすまし防止に効果がある。

注意事項：

- 電話番号（SMS／通話）やモバイルアプリが必要です。
- 学内において、学内ネットワークに接続していない場合は、MFA が発生します。
- 学外において、学内ネットワークに VPN 接続していない場合は、MFA が発生します。
- 一度 MFA の設定を行うと、以降、【セキュリティ情報】のページに遷移するためには、学内外問わず必ず MFA が必要となります。
- ※通常の電話回線は発信側課金のため費用はかかりませんが、個人の契約プランによっては着信側に課金が発生する状況では費用がかかります。ご注意ください。

推奨：2つ以上の認証方法の設定（スマートフォンの故障・紛失・機種変更時の切り替え等に対応するため）

※スマートフォンの性能/機能によって認証時の挙動(生体認証によるPIN入力代替やコードのコピー等)は異なりますので、複数の認証設定を行い、ご自身の使いやすい方法をご確認ください。設定が完了していると、認証時に複数の認証方法を選択できます。

MFA 対応システム：Microsoft365、Star Net、Zoom、人事情報システム（COMPANY）、FortiClient（VPN）
Accops HySecure Client、勉天

目次

1. 多要素認証 (MFA) の設定をする.....	3
1-1. 電話番号 (SMS/音声通話) による認証.....	5
1-2. アプリによる認証.....	9
2. 多要素認証 (MFA) 設定後に、学外から SSO 対象システムに新規アクセスした場合の動き.....	16
3. 既定のサインイン方法の変更手順.....	19
4. 電話番号認証のみ完了している方向け 手順.....	21
5. サインイン方法を1つしか設定しておらず、その方法が利用できなくなった場合.....	25
6. サインインパスワードを忘れた場合.....	25

1. 多要素認証 (MFA) の設定をする

(1) マイクロソフトの多要素認証設定ページにアクセスします。

(スマートフォンでもアクセス可能ですが、画面の文字表示が小さくなるので PC 使用を推奨。)

<https://aka.ms/mfasetup/?whr=meisei-u.meisei-u.ac.jp>

(2) サインイン画面へ遷移するので、サインイン ID を入力します。

【サインイン ID の形式】 **ユーザ ID@meisei-u.meisei-u.ac.jp**

※ユーザ ID は、入職時にお渡ししている「ユーザ登録通知書」に記載しております。

※サインイン ID の形式の再確認をお願いいたします。 **大学が発行したメールアドレスとは異なります。**

(3) 続いて、パスワードを入力し「サインイン」ボタンをクリックします。

※パスワードは、入職時にお渡ししている「ユーザ登録通知書」に記載の英数字です。



The screenshot shows the Meisei Gakuen login interface. At the top, the Meisei Gakuen logo is displayed. Below it, a user ID field is shown with a blacked-out value. The main heading is "パスワードの入力" (Password Input). A red box highlights the password input field, which also contains a blacked-out value. Below the input field, there is a link "パスワードを忘れた場合" (Forgot Password) and a blue "サインイン" (Sign In) button, both highlighted with red boxes. At the bottom, there is a section for login ID formats: "【サインイン ID の形式】", "学生 : ユーザID@stu.meisei-u.ac.jp", "教職員 : ユーザID@meisei-u.meisei-u.ac.jp", and a note about multi-factor authentication for external access, with a link to the manual.

(4) 「次へ」ボタンをクリックします。

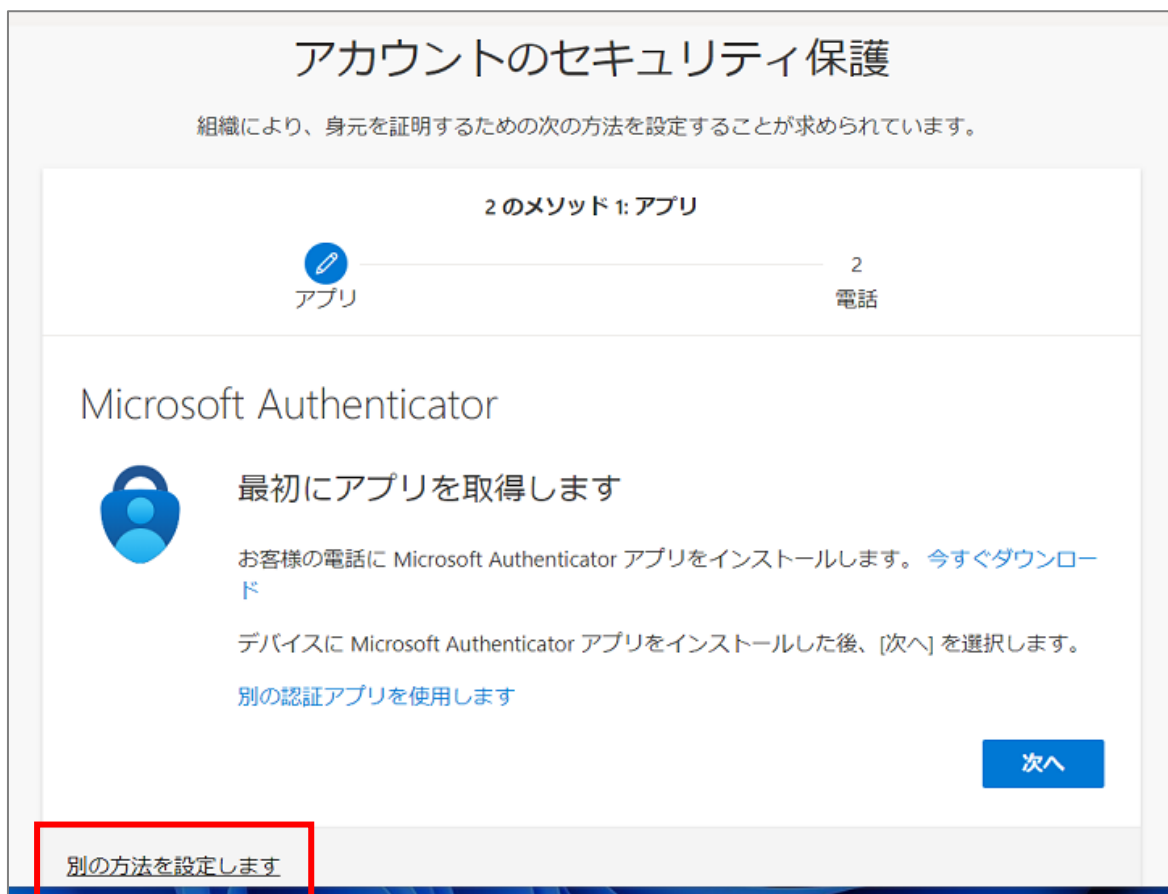


The screenshot shows the Meisei Gakuen login interface. At the top, the Meisei Gakuen logo is displayed. Below it, a user ID field is shown with a blacked-out value. The main heading is "詳細情報が必要" (Additional Information Required). Below this, there is a message: "ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です" (To protect your account, we need more information for organizations). There are two links: "別のアカウントを使用する" (Use a different account) and "詳細情報の表示" (Show details). A blue "次へ" (Next) button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a section for login ID formats: "【サインイン ID の形式】", "学生 : ユーザID@stu.meisei-u.ac.jp", "教職員 : ユーザID@meisei-u.meisei-u.ac.jp", and a note about multi-factor authentication for external access, with a link to the manual.

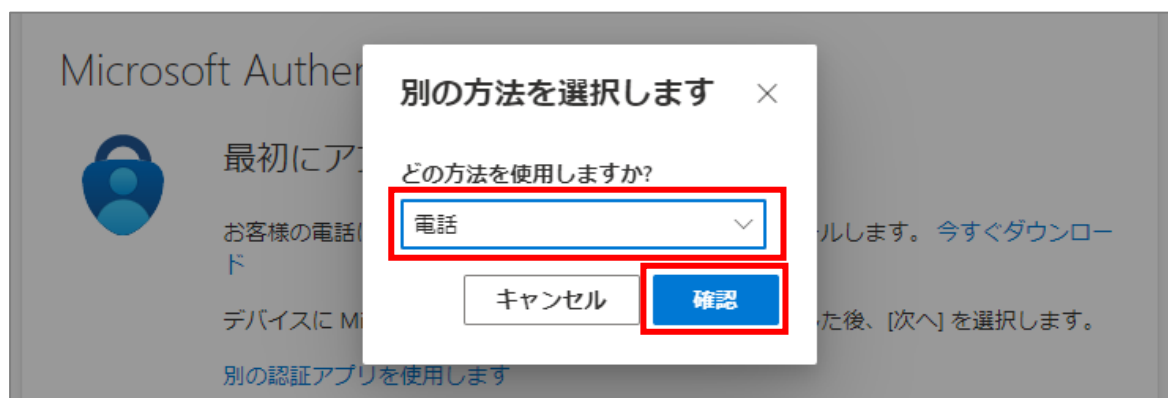
1-1. 電話番号（SMS／音声通話）による認証

一度 MFA の設定を行うと、以降、このセキュリティ情報のページに遷移するためには、学内外問わず必ず MFA が必要となります。

(1) [アカウントのセキュリティ保護] 画面にて、「別の方法を設定します」を選択します。



(2) プルダウンから「電話」を選択して「確認」ボタンをクリックします。



(3) 以下項目を設定し、「次へ」ボタンをクリックします。

※当マニュアルでは、SMS を利用した手順を記載します。

スマートフォンにて通話による認証をご希望の方は、ご自身で音声案内に沿って手順を進めてください。

※スマートフォンやガラケーを所持していない方は、ご自宅等の電話番号をご入力ください。

ただし、その場で電話を受ける必要があるため、外出先での設定はお止めください。

※通常の電話回線は発信側課金のため費用はかかりませんが、個人の契約プランによっては

着信側に課金が発生する状況では費用がかかります。ご注意ください。

- 「Japan (+81)」を選択する
- 自身のスマートフォンやガラケーの電話番号を入力する
- 「コードを SMS 送信する」を選択する

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2 のメソッド 1: 電話

電話 2 アプリ

電話

電話で呼び出しに应答するか、携帯ショートメール (SMS) によるコードの送信により、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

Japan (+81)

コードを SMS 送信する

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ] を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

[別の方法を設定します](#)

- (4) SMS アプリに届いた**確認コード**を、PC 側の以下画面にて入力し、「**確認**」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web page titled "アカウントのセキュリティ保護" (Account Security Protection). Below the title is a sub-header "2 のメソッド 1: 電話" (2 methods 1: Phone). A progress bar shows "電話" (Phone) as the active method and "2 アプリ" (2 App) as the next step. The main heading is "電話" (Phone). The text reads: "+81 [redacted] に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。" (We have sent a 6-digit code to +81 [redacted]. Please enter the code below.). There is a text input field with a red border, containing a redacted code. Below the input field is a link "コードの再送信" (Resend code). At the bottom right, there are two buttons: "戻る" (Back) and "次へ" (Next), with the "次へ" button highlighted with a red border. At the bottom left, there is a link "別の方法を設定します" (Set another method).

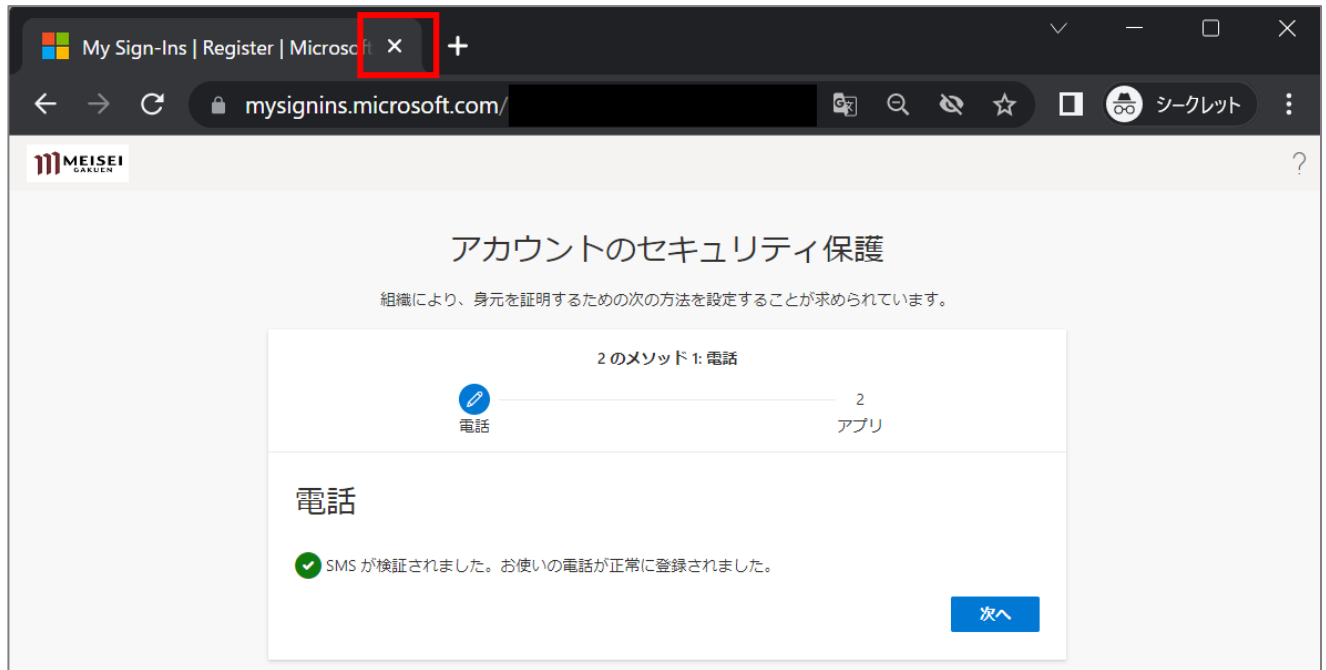
- (5) **スマートフォンをお使いの方**は、「**次へ**」ボタンをクリックし、手順「[1-2. アプリによる認証](#)」へお進みください。

The screenshot shows the same web page as above, but with a green checkmark icon and the text "SMS が検証されました。お使いの電話が正常に登録されました。" (SMS verification successful. Your phone is registered normally.). The "次へ" (Next) button at the bottom right is highlighted with a red border.

当画面で「完了」ボタンが表示されている方は、「完了」ボタンをクリックし、手順(9)へお進みください。
ガラケーをお使いの方は、ボタンをクリックせずに、手順(9)へお進みください。

(6) ここで一旦 WEB ブラウザのタブを閉じ、

「[4. 電話番号認証のみ完了している方向け 手順](#)」へお進みください。



1-2. アプリによる認証

一度 MFA の設定を行うと、以降、このセキュリティ情報のページに遷移するためには、学内外問わず必ず MFA が必要となります。

(1) 続けて、アプリによる認証を行います。

「Microsoft Authenticator」アプリがご自身のスマートフォンに無い場合は、「今すぐダウンロード」のリンク先の案内に従ってインストールしてください。別の Authenticator アプリを既にお持ちの方は、そちらをご利用ください。（「別の認証アプリを使用します」をクリックし、案内に沿って登録する。）

「Microsoft Authenticator」アプリを既にインストール済の場合、またはインストールが完了したら、「次へ」ボタンをクリックします。


アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2 のメソッド 2: アプリ

電話 アプリ

Microsoft Authenticator

 最初にアプリを取得します

お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 [今すぐダウンロード](#)

デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ] を選択します。

[別の認証アプリを使用します](#)

[次へ](#)

[別の方法を設定します](#)

(2) ご自身のスマートフォンにて、「**Microsoft Authenticator**」アプリを起動します。

※iPhone の場合、起動時に iPhone のパスコード入力をする必要があります。

(設定完了後に Face ID を有効化することで、iPhone のパスコード入力を省略することができます。)



(3) 「**Authenticator**」タブにて「**アカウントを追加**」ボタンをタップするとバックアップがあるか聞かれますが、今回は初めての設定ですので、「**続行**」を選択します。

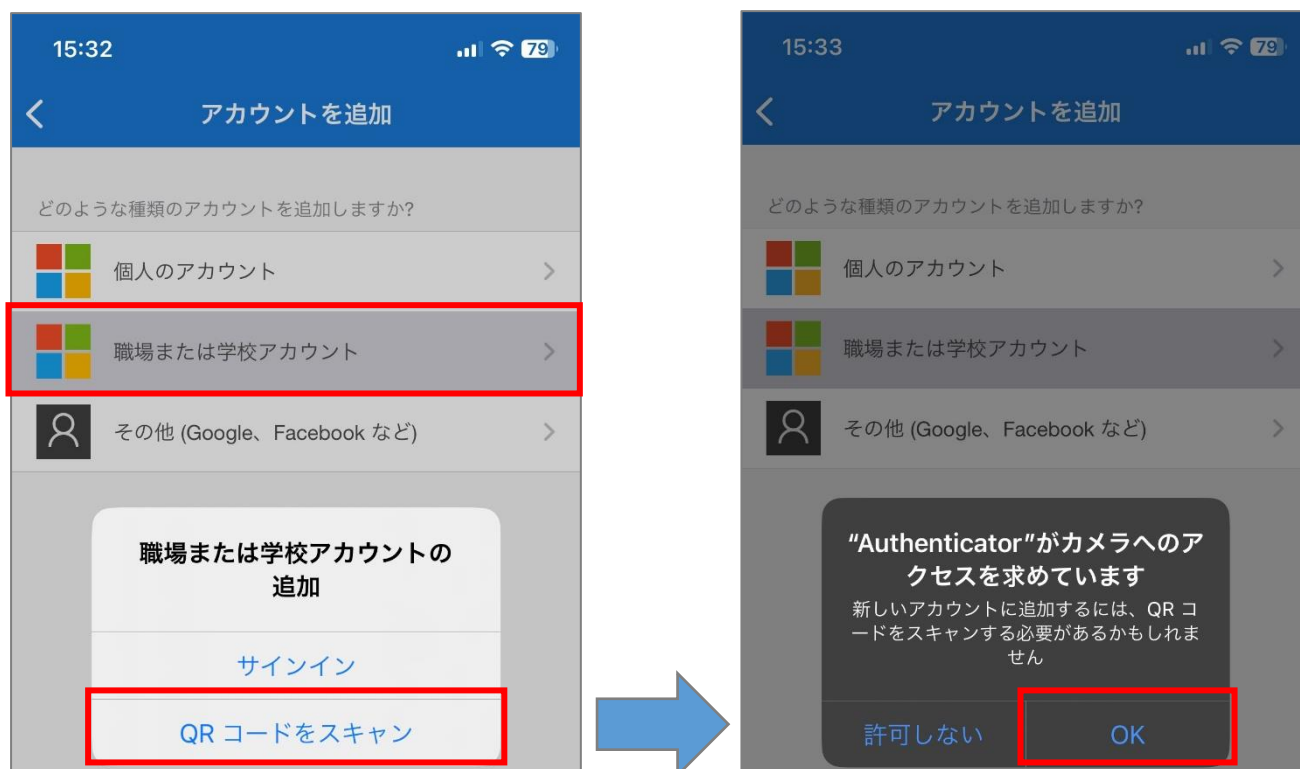
※バックアップが存在する方は、ご自身の判断で「回復の開始」を実施ください。

【スマートフォン画面】



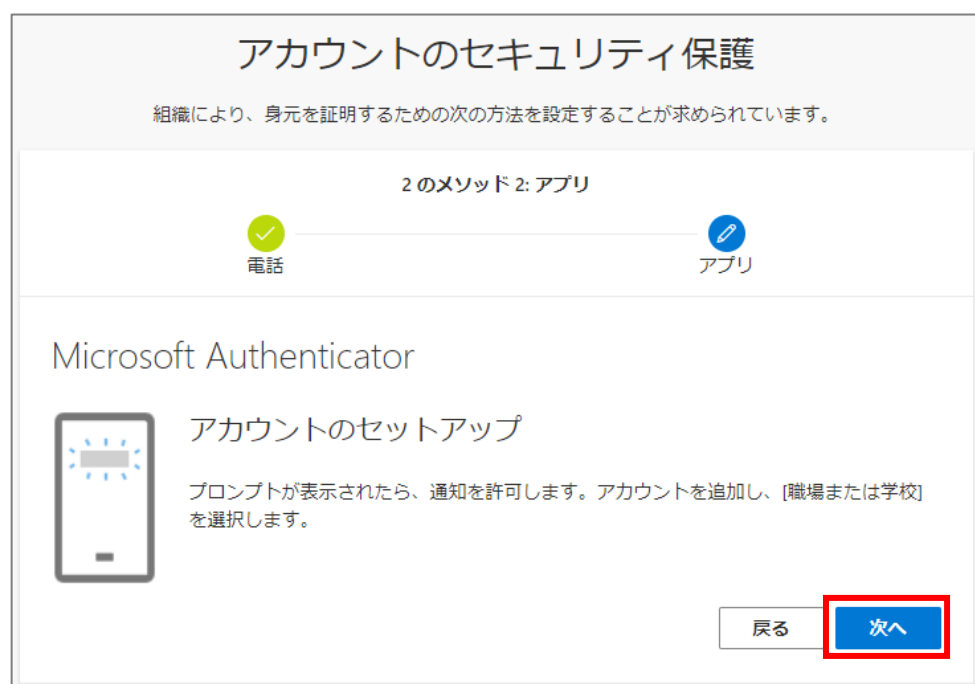
(4) 「職場または学校アカウント」を選択し、「QRコードをスキャン」を選択後「OK」を選択します。

【スマートフォン画面】



(5) PC画面にて「次へ」ボタンをクリックします。

【PC画面】

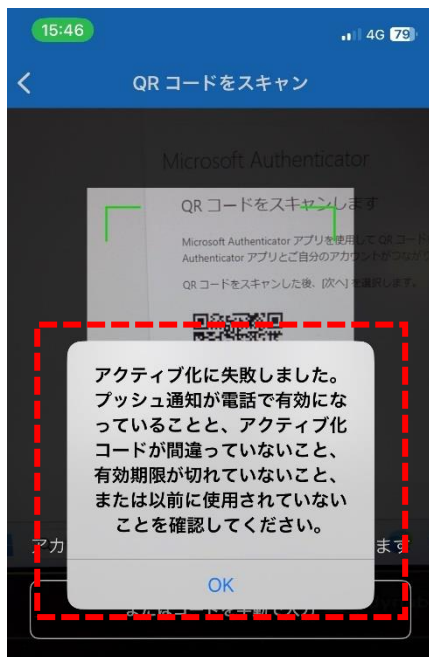


- (6) PC 画面に表示された QR コードを、ご自身のスマートフォンのカメラアプリで読み込みます。
読み込んだら、すぐに PC 画面にて「次へ」ボタンをクリックします。
(スマートフォンを操作してからだと、タイムアウトしてしまいますので早めに操作してください。)

【PC 画面】

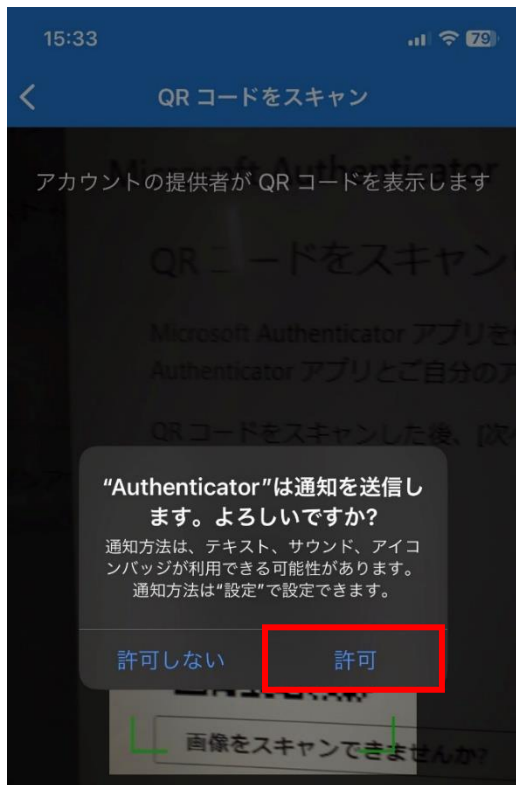


※もし、この段階で以下のようなエラーが発生してしまった場合には、先に進めなくなる状態になってしまうため、WEB ブラウザとアプリを一旦終了させてから、「[4. 電話番号認証のみ完了している方向け 手順](#)」へお進みください。



(7) プッシュ通知は、必ず「許可」にしてください。(初期設定時のみ表示あり)

【スマートフォン画面】



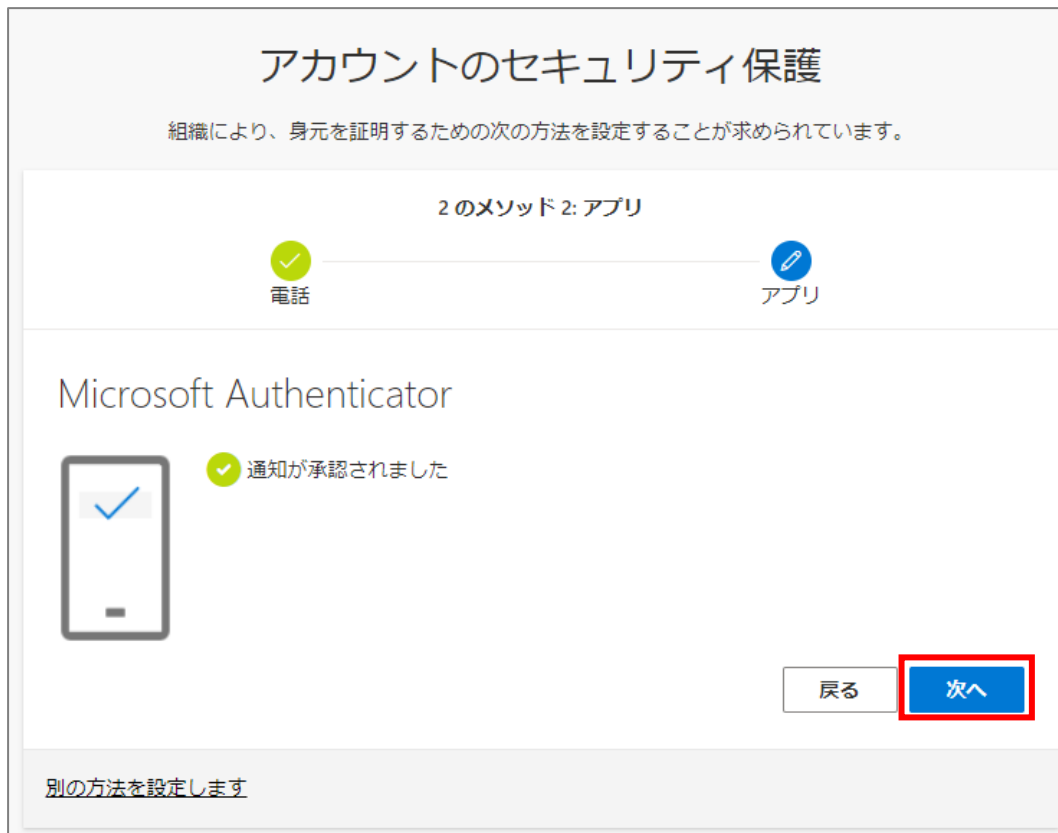
(8) スマートフォン画面にて「承認」ボタンをタップします。

【スマートフォン画面】



(9) PC 画面にて「次へ」ボタンをクリックします。

【PC 画面】



(10) 「完了」 ボタンをクリックします。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2 のメソッド 2: 完了

電話 アプリ

成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。[完了] を選択し、サインインを続行します。

既定のサインイン方法:

電話 +81 [REDACTED]

Microsoft Authenticator

完了

(11) 以下画面が表示された場合、設定は任意です。どちらの選択肢でも問題ありません。

※手順 (10) の画面のまましばらく時間が経過すると、「完了」ボタン押下後にサインアウトしてしまいますので、その際は再サインインをお願いいたします。

MEISEI GAKUEN

サインインの状態を維持しますか?

これにより、サインインを求められる回数を減らすことができます。

今後このメッセージを表示しない

いいえ はい

【サインイン ID の形式】
学生 : ユーザID@stu.meisei-u.ac.jp
教職員 : ユーザID@meisei-u.meisei-u.ac.jp
学外から接続する際に、多要素認証の設定を行っていない人は、ITサポートサイトの手順をご確認ください。
[マニュアルはこちら](#)

2. 多要素認証 (MFA) 設定後に、学外から SSO 対象システムに新規アクセスした場合の動き

(1) 例として、マイクロソフトのマイアカウントページにアクセスします。

<https://myaccount.microsoft.com/?whr=meisei-u.meisei-u.ac.jp>

(2) サインイン画面へ遷移するので、サインイン ID を入力します。

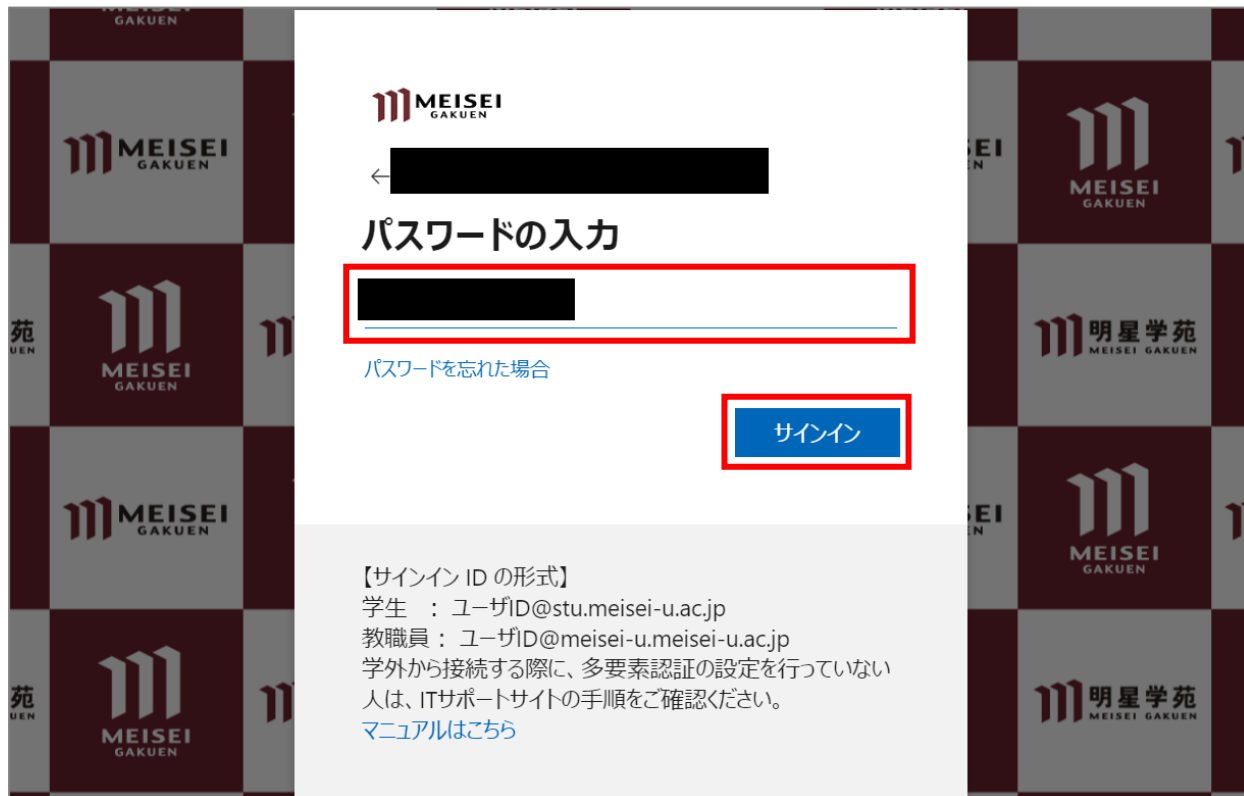
【サインイン ID の形式】 **ユーザ ID@meisei-u.meisei-u.ac.jp**

※ユーザ ID は、入職時にお渡ししている「ユーザ登録通知書」に記載しております。

※サインイン ID の形式の再確認をお願いいたします。 **大学が発行したメールアドレスとは異なります。**

(3) 続いて、パスワードを入力し「サインイン」ボタンをクリックします。

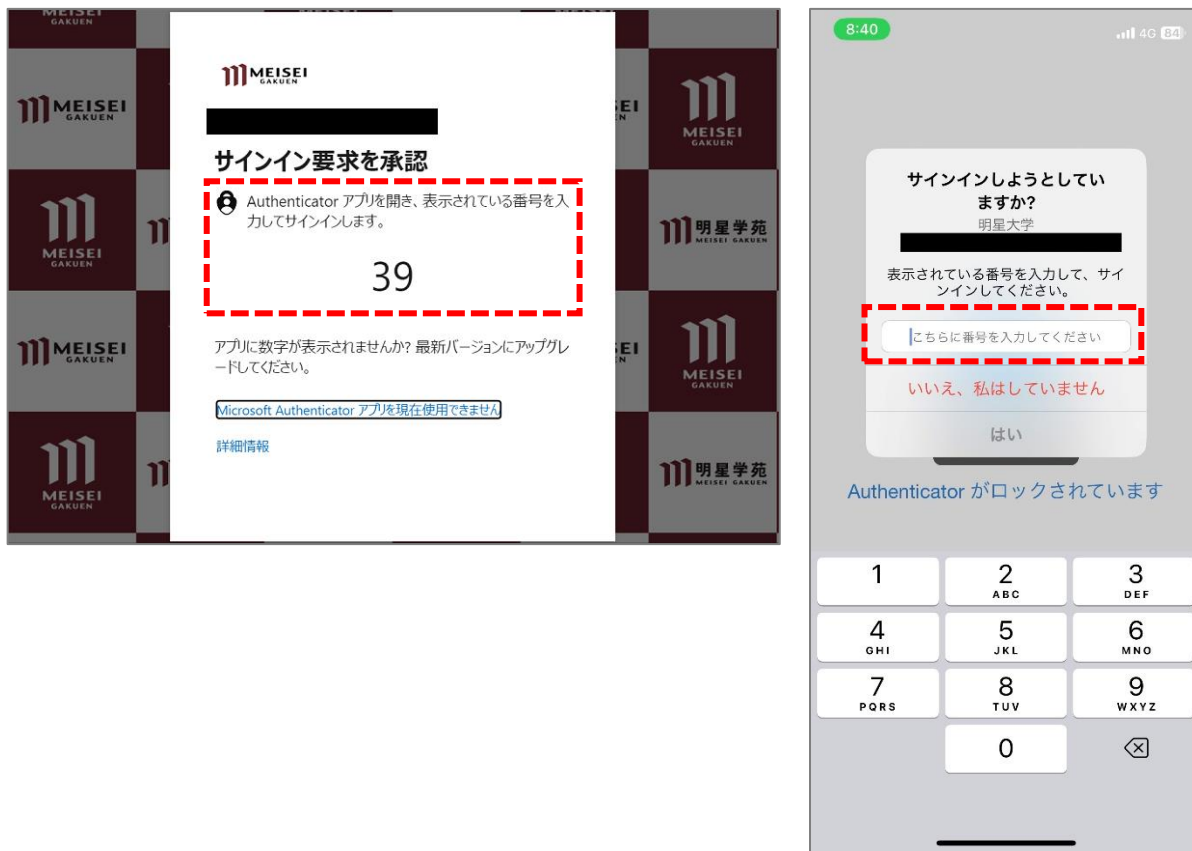
※パスワードは、入職時にお渡ししている「ユーザ登録通知書」に記載の英数字です。



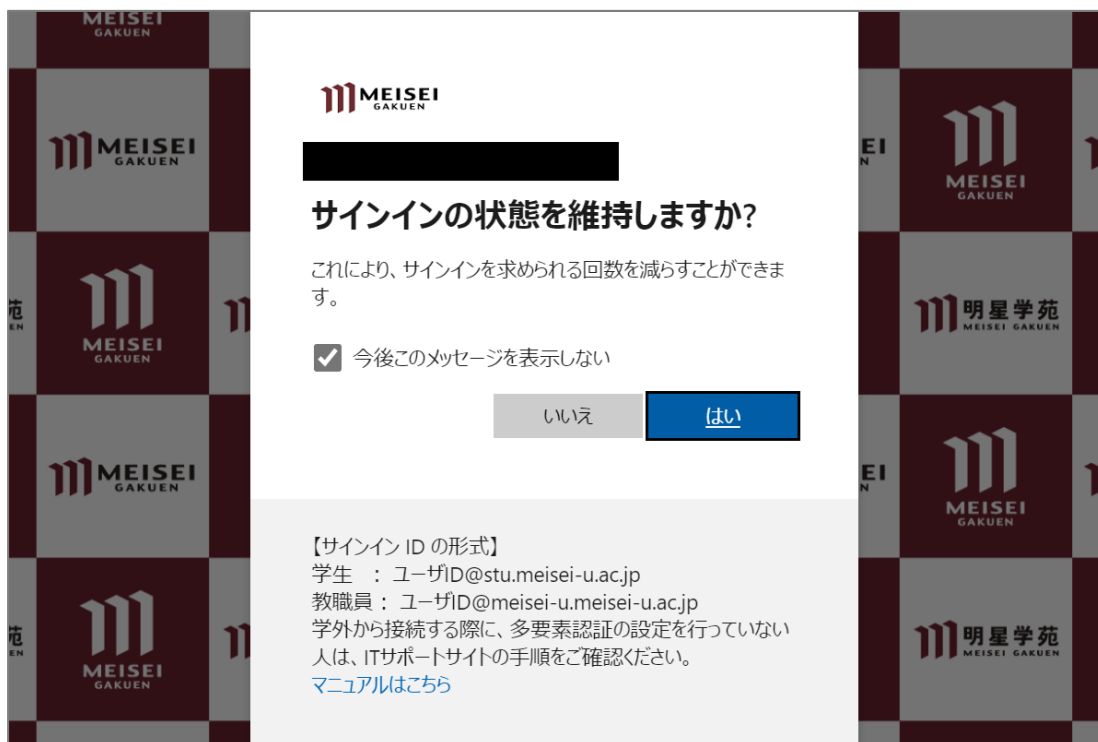
(4) 選択肢から任意の方法を選択し、各種指示に従い認証を行ってください。



※「Microsoft Authenticator アプリで要求を承認する」を選択し、かつ「既定のサインイン方法」がSMSになっている（またはデフォルトから変更していない）場合、下記のように、番号（ランダム）を入力するよう求められることがありますので、画面の指示に従ってください。



(5) 以下設定は任意です。どちらの選択肢でも問題ありません。



3. 既定のサインイン方法の変更手順

一度 MFA の設定を行うと、以降、このセキュリティ情報のページに遷移するためには、学内外問わず必ず MFA が必要となります。

毎回 SMS で確認コードを受け取って、PC で確認コードを入力してサインインするのは手間ですので、基本的には認証アプリの利用を推奨しておりますが、引き続き SMS での認証をされたい方は当手順をスキップして下さい。

- (1) マイクロソフトの多要素認証設定ページにアクセスします。

<https://aka.ms/mfasetup/?whr=meisei-u.meisei-u.ac.jp>

- (2) [既定のサインイン方法:] 欄にある「変更」ボタンをクリックします。

MEISEI | 自分のサインイン

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法: 電話 - テキスト +81 [redacted] **変更**

+ サインイン方法の追加

電話	+81 [redacted]	変更	削除
Microsoft Authenticator Push multi-factor authentication (MFA)	iPhone 11 Pro		削除
認証アプリ Time-based one-time password (TOTP)			削除

デバイスを紛失した場合 [すべてサインアウトしてください](#)

- (3) プルダウンボタンをクリックし、任意の方法を選択します。
※当マニュアルでは「アプリベースの認証 - 通知」を選択します。

既定の方法を変更します

どの方法を使用してサインインしますか?

電話 - テキスト +81 080 [redacted]

電話 - 通話 +81 080 [redacted]

電話 - テキスト +81 080 [redacted]

アプリベースの認証 - 通知

アプリベースの認証またはハードウェア トークン - コー...

- (4) 「(認証アプリ名) -通知」に変更されたことが確認できたら、変更完了です。

セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

既定のサインイン方法 Microsoft Authenticator - 通知 [変更](#)

4. 電話番号認証のみ完了している方向け 手順

<下記の方が対象です>

- ・ガラケーをお使いの方
- ・認証アプリの設定がまだ終わっていない方
- ・認証アプリの設定中にエラーが出た方

(1) マイクロソフトの多要素認証設定ページにアクセスします。

<https://aka.ms/mfasetup/?whr=meisei-u.meisei-u.ac.jp>

(2) サインイン画面へ遷移するので、サインイン ID を入力します。

【サインイン ID の形式】 **ユーザ ID@meisei-u.meisei-u.ac.jp**

※ユーザ ID は、入職時にお渡ししている「ユーザ登録通知書」に記載しております。

※サインイン ID の形式の再確認をお願いいたします。 **大学が発行したメールアドレスとは異なります。**



MEISEI GAKUEN

サインイン

サインインID

アカウントにアクセスできない場合

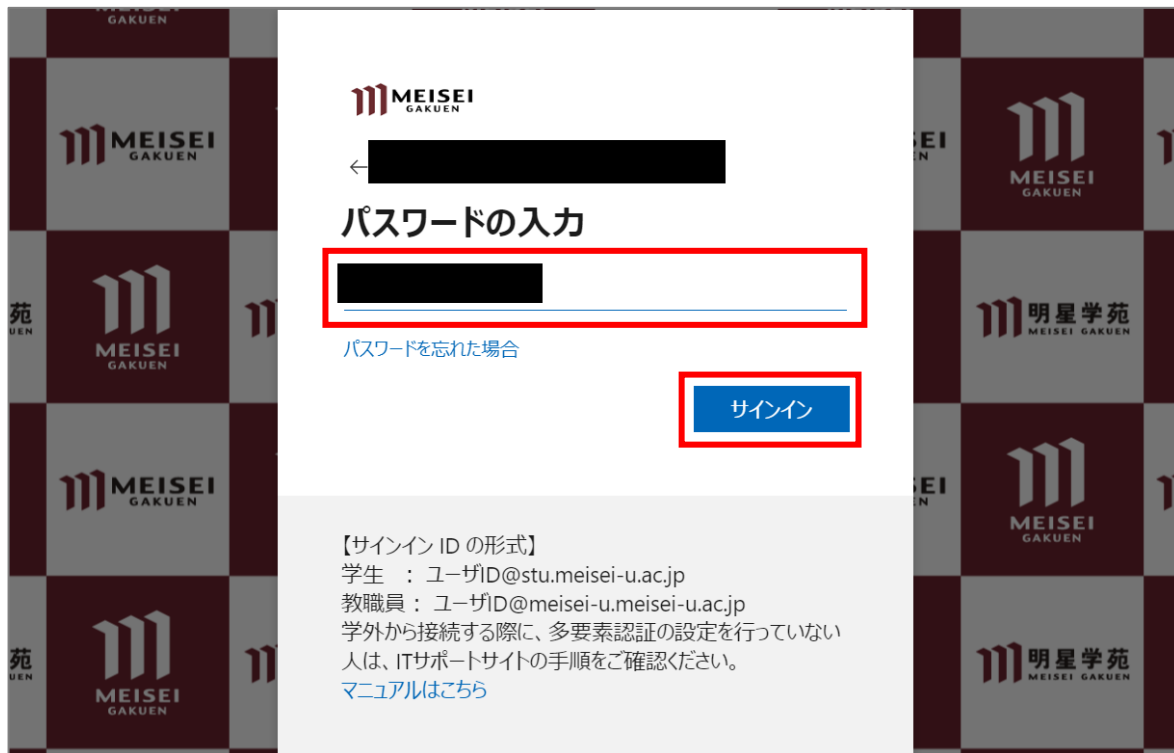
戻る 次へ

【サインイン ID の形式】
学生 : ユーザID@stu.meisei-u.ac.jp
教職員 : ユーザID@meisei-u.meisei-u.ac.jp
学外から接続する際に、多要素認証の設定を行っていない人は、ITサポートサイトの手順をご確認ください。
[マニュアルはこちら](#)

サインイン オプション

(3) 続いて、パスワードを入力し「サインイン」ボタンをクリックします。

※パスワードは、入職時にお渡ししている「ユーザ登録通知書」に記載の英数字です。



(4) 「(電話番号) に SMS を送信」を選択します。



(5) SMS アプリに届いた**確認コード**を、PC 側の以下画面にて入力し、「**検証**」ボタンをクリックします。

(6) 以下設定は任意です。どちらの選択肢でも問題ありません。

- (7) **スマートフォンをお使いの方**は、アプリの設定を再トライする必要があるので、<https://aka.ms/mfasetup/?whr=meisei-u.meisei-u.ac.jp> へアクセスし、認証要素の追加をしてください。

この後の手順は、「[1-2. アプリによる認証](#)」を参照してください。

※多少マニュアルとは画面キャプチャが異なる場合もありますが、適宜読み替えて設定を進めてください。

ガラケーをお使いの方は、手順「[2. 多要素認証 \(MFA\) 設定後に、学外から SSO 対象システムに新規アクセスした場合の動き](#)」を参照してください。

5. サインイン方法を1つしか設定しておらず、その方法が利用できなくなった場合

※携帯電話の機器・番号の変更した場合、Authenticator アプリが利用できなくなった場合など。

MFA の設定をリセットする必要があります。

ご本人様にて、問い合わせフォームよりリセット依頼をしてください。

<https://its.hino.meisei-u.ac.jp/inquiry/>

※上記問い合わせフォームにアクセスできない場合は、ご本人様確認が取れないため窓口への来訪が必要となります。平日 9-17 時の間で 26 号館 3 階情報センターにて対応しておりますので、ご都合の良いお時間に身分証（教職員証、運転免許証等）をご持参の上お越しく下さい。電話、メールでの依頼は受け付けておりません。

※Microsoft Authenticator アプリが利用できなくなったという方は、まず、スマホの容量不足等によってアプリが自動でアンインストールされてしまっていないかご確認ください。アンインストールされていると、プッシュ通知が届きません。再インストールして再度アプリを開いた際に、自分のアカウントが表示されている場合は、リセットは不要です。表示されていない場合は、リセットが必要となります。

リセット後は、今回のようにならないためにも、**マニュアル通り「電話番号」と「アプリ」の2種類の認証方法を登録しておくこと**を強くお勧めいたします。

6. サインインパスワードを忘れた場合

明星大学 IT サポートサイトに手順を掲載しておりますので、以下ご参考ください。

【M063】パスワードを忘れてしまった（教職員向け）

<https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/m063/>