[M153]

職員用ノート PC セットアップマニュアル

[Windows11]

このマニュアルの対象者:職員(専任・アソシエイト・契約・その他別途許可を得た方)

目的: 配付された PC を使える状態まで自分でセットアップする

事前準備:<mark>多要素認証(MFA)の設定を終えてから</mark>、PC の初期セットアップを実施してください。

IT サポートサイト 【M170】Microsoft365の多要素認証(MFA)設定マニュアル(職員向け) https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/m170/

2022 年 6 月から配付を行っている職員用ノート PC は、セキュリティリスク対策の為、デバイス管理ソフト で管理を行っています。管理を行うにあたって、ノート PC の暗号化、ノート PC のユーザーデータの OneDrive 保存を行うため、万が一紛失しても情報漏洩しにくい仕様になっています。

また、紛失した際にはリモートにてノート PC の初期化を行いますので速やかにご連絡ください。

基本的な利用としては、今までの事務端末と同様に「**VMware Horizon Client**」の事務環境を利用してください。Zoom や Teams 等でのビデオ会議や、Stream、YouTube 等で動画を見る際には、ローカル環境をそのままご利用いただくことにより映像や音声の乱れを軽減することが可能です。

在宅にて利用する場合は、<mark>各部署の上長承認を受けたうえで</mark>持ち帰り、以下を参照し VPN の設定を行ってくだ さい。

【IT サポートサイト】VPN 接続ソフト初期設定及び接続マニュアル

https://its.hino.meisei-u.ac.jp/cat-purpose/network/#network-vpn

※情報システムチームにて、デバイス管理ソフト上から各アプリの最新バージョンを定期的に配付します。 その際、アプリによっては再起動が必要になったりする場合もございますが、ご了承ください。

目次

1.PC セットアップ手順	3
電源ボタン押して PC を起動する	3
言語を選択する(Windows11 は表示されない場合あり)	3
国または地域	3
キーボードレイアウト	3
2つ目のキーボードレイアウトを追加しますか?	3
ネットワークに接続しましょう	4
<学内にいる場合>	4
<学内にいるのに学内 Wi-Fi に接続できない場合>	4
<学外にいる場合(自宅等)>	5
重要なセットアップを実行します。 処理が終了するまでしばらくお待ちください。 <mark>(PC セットアップが初</mark>	<mark>]めて</mark>
<mark>の方のみ表示あり)</mark>	5
Windows10 使用許諾契約 <mark>(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)</mark>	5
設定する方法を指定してください。 <mark>(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)</mark>	5
職場または学校向けに設定しましょう	6
職場または学校用に設定	6
デバイスのプライバシー設定の選択 <mark>(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)</mark>	7
顔認証の使用 <mark>(できるデバイスのみ表示あり)</mark>	7
アカウントでの Windows Hello の使用	7
多要素認証(MFA)の処理が走るので、ご自身が設定した既定のサインイン方法に基づいて承認を実施 .	7
詳細情報が必要 <mark>(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)</mark>	7
ID を確認する	8
PIN のセットアップ	9
すべての設定が完了しました!	9
デスクトップ画面が表示された後、適宜必要なデータが連携されていきます。インターネットに接続した	:まま
お待ちください。	9
配付 PC の種類ごとに必要な作業	10
<hp elitebook="" の場合=""></hp>	10
Q:アプリケーションが起動しない/インストールされない/ショートカット先が存在しない	11
Q:ディスプレイに表示される文字やアイコンが大きい/小さい/ぼやける等	13
Q:PIN を忘れてしまった	13
Q:USB 機器への書き込みができない	14
Q:PC を紛失してしまった	14

1. PC セットアップ手順

電源ボタン押して PC を起動する

※新品は、ずっと充電がされておらずバッテリーが空の可能性が高いです。その場合にエラーが発生しますが、 何かキーを押下することで起動が可能です。

オレンジ色の点滅がある場合は、電源を入れ直してください。点滅が続く場合、バッテリー異常の可能性があり ますので、情シス問い合わせフォームよりご連絡ください。

言語を選択する(Windows11は表示されない場合あり)

→「日本語」を選択する。

→「はい」ボタンを押す。

国または地域

→「日本」を選択する。

→「はい」ボタンを押す。

キーボードレイアウト

→デフォルトで「Microsoft IME」が選択されるので、そのまま「はい」ボタンを押す。

2つ目のキーボードレイアウトを追加しますか?

→「スキップ」ボタンを押す。

ネットワークに接続しましょう

<学内にいる場合>

- →表示されている一覧から「meisei-wpa2」を選択する。
- →「自動的に接続」にチェックを入れる。
- →「接続」ボタンを押す。
- →自身のユーザ ID とパスワードを入力する(ユーザ登録通知書に記載のもの。パスワードを自身で変更して いる場合は、変更後のものを入力する。)
- →「OK」ボタンを押す。
- → [接続を続けますか?] と表示されるので「接続」ボタンを押す。
- → [接続済み、セキュリティ保護あり] と表示されたら「次へ」ボタンを押す。

接続が完了した場合は、P6「職場または学校向けに設定しましょう」へ

<学内にいるのに学内 Wi-Fi に接続できない場合>

【!】「インターネットに接続していません」は絶対に押さないでください【!】

ネットワーク接続せずに先へ進んでしまった場合、初期セットアップ失敗となりますので、情報システムチーム に PC をご返却ください。初期化して再度お渡しいたします。

最短距離にある無線 LAN のルーターの規格が最新タイプである場合、学内 Wi-Fi に接続できない事象が報告さ れています。その場合、お手数ですが以下手順にて Wi-Fi 接続を実施してください。

- (1)キーボードにて、「Shift」キーを押しながら「F10」キーを押すと、コマンドプロンプトが起動する。
 (※一部の製品では、Fn(Function)をONにしてから「Shift」+「F10」で起動します。)
- (2)マウスでコマンドプロンプト画面をクリックしアクティブ画面にしたら、「control」と入力し、「Enter」キーを押す。(キーが反応しない場合は、Shift+F11 キー押下)
- (3)「ネットワークとインターネット」をクリックする。
- (4)「ネットワークと共有センター」をクリックする。
- (5)以降は、下記リンク先にあるマニュアルの手順1.(4)~を参照しながら設定をお願いいたします。 IT サポートサイト

【M169】明星 Wi-Fi (無線 LAN)接続マニュアル【Windows/詳細設定必須版(共用 PC 版)】 https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/m169/

(6)設定できたら、Wi-Fi 一覧画面へ戻り、接続を再度試す。

接続が完了した場合は、P6「職場または学校向けに設定しましょう」へ

[M153]

→その場で利用できる Wi-Fi またはモバイルデータを選択し接続する。

→ [接続済み] と表示されたら「次へ」ボタンを押す。

重要なセットアップを実行します。処理が終了するまでしばらくお待ちください。<mark>(PC セットア</mark> <mark>ップが初めての方のみ表示あり)</mark>

→処理には最大1時間前後の時間を要する場合があります。(途中、自動で再起動が行われる場合あり)

Windows10 使用許諾契約<mark>(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)</mark>

→「同意」ボタンを押す。

設定する方法を指定してください。(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)

- →「組織用に設定」を選択する。
- →「次へ」ボタンを押す。

Ver.20250508

職場または学校向けに設定しましょう

この情報を使用してデバイスにサインインします。

→サインイン ID(<mark>ユーザ ID@meisei-u.meisei-u.ac.jp</mark>の形式)を入力し「次へ」ボタンをクリックする。 →続けてパスワードを入力し「サインイン」ボタンをクリックする。

→この後、「問題が発生しました。(エラー:invalid_client)」と表示される場合は、

入力した ID かパスワードに間違いがあります。再試行ボタンを押下し、値を入力し直してください。

職場または学校用に設定

これには数分かかります。セットアップが完了したら、デバイスの再起動が必要になる場合があります。 (数分と表示されますが、実際には 1 時間程度の時間を要します。)

以下の処理が順番に実施されていきます。

- デバイスの準備
- デバイスのセットアップ
- アカウントのセットアップ

※「下向きの矢印」をクリックすると、処理の進捗が確認できます。インターネット接続が切断されると処理が 停止してしまうので、PC がスリープ状態にならないように気を付けてください。

※途中で「サインアウトしようとしています」画面が数回表示されますが、「閉じる」ボタンをクリックし、閉じ ていただいて構いません。(クリックした場合もしない場合も、強制的に再起動がかかります)

※「次のセットアップ手順のいずれかに問題が発生しました。詳細については、組織のサポート担当者に問い合わせてください。」と表示された場合は、処理のタイムアウトによるものなので、「続行」や「それでも続行」ボ タンをクリックしてください。その後は PC のサインイン画面へ遷移しますので、明星学苑発行の Microsoft ア カウントでサインインしてください。

※稀にこの時点で Wi-Fi 接続が切断される場合があるので、その場合は再接続してください。 接続完了後でないとサインインができませんのでご注意ください。

→サインイン ID (ユーザ ID@meisei-u.meisei-u.ac.jp の形式)を入力する

→パスワードを入力する。

→「サインイン」ボタンを押す。

→その後も、完全に処理が終わるまでは <u>職場または学校用に設定</u> の処理へ戻る、の繰り返しになります。 デバイスのセットアップ欄がエラーの表示となりますが、アプリはセットアップ後にインストールされますので そのまま処理をお待ちください。 デバイスのプライバシー設定の選択<mark>(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)</mark>

→全て「はい」を選択して「同意」ボタンを押す。

顔認証の使用<mark>(できるデバイスのみ表示あり)</mark>

→「今はスキップ」ボタンを押す。

アカウントでの Windows Hello の使用

→「OK」ボタンを押す。

多要素認証(MFA)の処理が走るので、ご自身が設定した既定のサインイン方法に基づいて承認 を実施

→要スマホ、PC 等

詳細情報が必要<mark>(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)</mark>

ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です。 →「次へ」ボタンを押す。

追加セキュリティ確認<mark>(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)</mark>

→パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。

手順 1:ご希望のご連絡方法をお知らせください。(PC セットアップが初めての方のみ表示あり)

- →「認証用電話」を選択する。
- →「日本(+81)」を選択し、自身のスマホの電話番号を入れる。
- →「方法」は「テキストメッセージでコードを送信する」を選択する。
- →「次へ」ボタンを押す。

手順 2:お客様の電話 +81(XXX-XXXX-XXXX)にテキストメッセージを送信しました。<mark>(PC セットアップ</mark> <mark>が初めての方のみ表示あり)</mark>

→スマホの SMS に「確認コード」が届くので、PC 画面にて入力する。 →「確認」ボタンを押す。

ID を確認する

どちらかをクリックする。(本マニュアルでは SMS 送信を選択) ※以下の画面が表示されない場合があります。その時は、次の手順に進んでください。

※通常の電話回線は発信側課金のため費用はかかりませんが、

海外ローミングサービスなど、着信側に課金が発生する状況では費用がかかります。ご注意ください。

Microsoft @meisei-u.meisei-u.ac.jp ID を確認する			
、 +XX XXXXXXXX に SMS を送信			
・XX XXXXXXXX に電話をかける			
詳細情報 お客様の確認方法は最新ですか? https://aka.ms/mfasetup でご 確認ください			
キャンセル			

→スマホに SMS が届くので、記載されているコードを PC 画面にて入力する。 →入力したら「検証」ボタンを押す。

確認に成功しました。(表示されない場合もあり)

→「完了」ボタンを押す。

[M153]

PIN のセットアップ パスワードの代わりに使用する PIN を作成します。 ※仮想環境ではなく、デバイスへのサインインに利用します。

新しい PIN:任意(数字に加え、大文字と小文字の英字をそれぞれ 1 文字以上使用する必要あり) PIN の確認:上記で設定したものを再入力

→PIN を入力したら「OK」ボタンを押す。

すべての設定が完了しました!

PIN でサインインできるようになりました。

→「OK」ボタンを押す。

デスクトップ画面が表示された後、適宜必要なデータが連携されていきます。インターネットに接 続したままお待ちください。

「ポータルサイト」というアプリが連携されるまでは、数回再起動が必要な場合があります。 お手数ですが、手動で再起動の実施をお願いいたします。

「ポータルサイト」アプリを開いたら、サインインを実施し、「このデバイスに最も適切なカテゴリを選択してく ださい。」と表示されるので、「**明星学苑管理 PC**」にチェックを入れ、「**完了**」ボタンを押してください。 配付 PC の種類ごとに必要な作業 <HP EliteBook の場合>

【HP EliteBook】

////

HP EliteBook については、セットアップ時に McAfee(セキュリティソフト)がインストールされます。 セキュリティソフトについては他ソフト(WithSecure)をインストール済みですので、McAfee のアンインス トール作業をお願いいたします。

【アンインストール対象アプリ】

McAfee

・マカフィーが提供するウェブアドバイザー

設定アプリを立ち上げ、アプリ>インストールされているアプリ を選択します。

検索欄にて「McA」と検索し、対象アプリの右側「…」をクリックし、アンインストールを選択してください。

← 設定			- 0 ×
	アプリ > インストールされているアプリ		
	McA		₹ 88 ⊕
設定の検索 Q	2 個のアプリが見つかりました	〒 フィルター: すべてのドライブ ~ № 並べ替え:	名前 (昇順) 🛛 🗸
 Bluetooth とデパイス 	McAfee 1.28.191.1 McAfee, LLC 2025/04/28		254 MB •••
 ネットワークとインターネット 個人用設定 	マカフィーが提供するウェブアドバイザー 4.1.1.1022 McAtee, LLC 2025/05/06		57.3 MB •••
ן 🔡 דר די			
💄 アカウント	関連設定		

アンインストール時、削除理由を選択するポップアップが表示されるので、「別のセキュリティソフトウェアを 購入した」を選択し、案内に沿ってアンインストールを行ってください。 ※削除後は PC を再起動してください。

以上で、設定は完了です。

Q:アプリケーションが起動しない/インストールされない/ショートカット先が存

在しない

事前準備:インターネットに接続する。

- (1) デスクトップ画面にて、Windows マークをクリックする。
- (2)「は」の欄にある「ポータルサイト」アプリを起動する。
 (自動インストールされるまで時間がかかります(最後の最後になる可能性もあります))

Ø	່ ປະຫະ			
D	ビデオ エディター			
1	771			
	👳 ボイス レコーダー			
ŝ	とう ポータル サイト			
٢				
Ħ	▶ とこに入力して検索	Цİ	0	=

(3) 下記画面が表示されたら「明星学苑管理 PC」を選択し、「完了」ボタンをクリックする。



(4) インストールに失敗したと思われるアプリを選択し、「**再インストール**」する。

ポータル サイト ー ロ ×							
=	明星大学						
	。 最近公開されたアプリ _{すべて表示}						
	新規		₽	₽			
	VLC media player インストール済み	FortiClient VPN インストール済み	Mozilla Firefox 109.0.1 x64 ja インストール済み	Google Chrome インストール済み	Microsoft フォト インストール済み		

Q:ディスプレイに表示される文字やアイコンが大きい/小さい/ぼやける等

Windows 10 では、ディスプレイの各種仕様が取得できる場合、ディスプレイの大きさと画面解像度を調べ、文字の大きさが最適となるように表示スケールが自動的に調整されて、デフォルト値(推奨)として設定されるようになっています。そのため、ノート PC をディスプレイに接続する際は、以下の手順でお願いいたします。

①「VMware Client」を閉じる(起動していない状態にする)

②ノート PC をパタンと閉じる(※1)

③HDMI ケーブルを繋ぐ

(※1)<補足(わかりやすく説明)>

ノート PC を開いたまま HDMI 接続:ノート PC の表示スケールが"複製"されます。

ノート PC を閉じたまま HDMI 接続:接続ディスプレイの大きさと画面解像度を元に自動で表示スケールが 設定されます。

Q:PIN を忘れてしまった

- (1) サインイン画面にて「サインインオプション」をクリックする。
- (2) 鍵アイコンの「パスワード」をクリックする。
- (3) Star Net や勉天にログインする際と同様のパスワードを入力する。
- (4) デスクトップ画面左下にある Windows マークをクリックする。
- (5) 設定(歯車マーク)をクリックする。
- (6)「アカウント」>「サインインオプション」>「Windows Hello 暗証番号(PIN)」をクリックする。
- (7)「PIN を忘れた場合」をクリックする。

あとは、随時指示される内容に従って手順を実行してください。

Q:USB 機器への書き込みができない

この PC は、セキュリティ上、搭載している SSD を暗号化する機能である「BitLocker」が有効化されているた め、「BitLocker to Go」にて暗号化された USB 機器以外への書き込みができません。

※読み取りは可能です。

データのやり取りは、学内者同士であればなるべく OneDrive や Teams(アップしたデータは SharePoint に格 納されます)をお使いください。

Q:PC を紛失してしまった

紛失が判明した時点で、情報システムチームまで連絡を入れてください。 遠隔で PC の初期化を行います。 見つかるまで探してから事後報告は絶対に NG です。 TEL:042-591-5157(平日9:00-17:00)

業務時間外であれば、Teams で情報システムチーム TL の個人チャット宛にご連絡ください。

明星大学の IT 環境に関することなら「明星大学 IT サポートサイト」へ <u>https://its.hino.meisei-u.ac.jp/</u> お問い合わせはこちらから <u>https://its.hino.meisei-u.ac.jp/inquiry/</u>